

オンラインセミナーよくあるご質問①

Q1. オンラインセミナーを視聴するには何が必要ですか？

- ① インターネット環境が必要になります。
- ② Zoomはアプリをお持ちでなくてもブラウザで視聴ができます。
- ③ 安定してご視聴いただくために、パソコンからのご参加・通信状態が良いところでのご視聴をおすすめします。
※お客様のインターネット環境・視聴環境により、映像や音声がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ④ スピーカーが使用できることが必要です。
ヘッドフォンやイヤホンはおお客様の環境によりご使用ください。
マイク、カメラは不要です。

Q2. 事前にZoomが使える環境か確認したい。

オンラインセミナーはZoomのウェビナー機能を利用して開催いたします。
ご視聴予定の環境でZoomが視聴可能であることを「Zoomの接続テスト」(<https://zoom.us/test>)で事前にご確認をお願いいたします。

Q3. オンラインセミナーを視聴するまでの手順・セミナー資料の入手方法について知りたい。

詳しくは「[オンラインセミナーご視聴までの流れ](#)」をご確認ください。

Q4. オンラインセミナーの複数日申し込みは可能ですか？

お申し込み可能です。
お申し込み多数の際は、日程のご調整をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q5. 複数人で受講したいのですが、人数分の申し込みが必要ですか？

はい。人数分のお申し込みが必要です。
ご受講には1名さまに対し、メールアドレスが1つ必要になります。
それぞれのメールアドレスでお申し込みをお願いいたします。同じメールアドレスで複数お申し込みはできません。

Q6. 複数人で受講したいが、メールアドレスが1つしかありません。

ご受講には1名さまに対し、メールアドレスが1つ必要になります。
ご準備が難しい場合、代表者さまのみお申し込みいただき、1つのデバイス(パソコンなど)でオンラインセミナーを複数人でご視聴ください。

Q7. セミナー申し込み後、申し込み完了メールなどは届きますか？

はい、届きます。
お申し込み完了後、お申し込みいただいたメールアドレス宛に「お申し込み完了メール(自動返信)」をお送りしております。
詳しくは「[オンラインセミナーご視聴までの流れ](#)」をご確認ください。

オンラインセミナーよくあるご質問②

Q8. メールが届きません。

メールが届かない場合、お申し込みいただいたメールアドレスに誤りがないか確認をお願いいたします。
また、お使いのメールソフトなどの設定により、「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合がございます。
その場合は「迷惑メールフォルダ」などをご確認ください。また、お客さま側がドメイン指定受信を設定されている場合も、
メールが正しく届かない場合がございます。下記のドメインを受信できるように設定をお願いいたします。
受信設定: @scces.co.jp、@zoom.us

Q9. メールアドレスは携帯キャリアメールのアドレスでも良いですか？

セミナーに関する大事なご案内がお客さま側のセキュリティ設定により、届かない場合がございます。
携帯キャリアメール(@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jp、@ezweb.ne.jpなど)以外でのご登録を推奨しています。

Q10. セミナーの申し込みをキャンセルしたい。

Zoomウェビナー登録がお済みの方は、Zoomウェビナー登録完了時またはリマインダーメールの最下部にあるリンクからキャンセルができます。詳しくは「[オンラインセミナーご視聴までの流れ](#)」をご確認ください。
Zoomウェビナー登録がお済みでない方は、下記「お問い合わせ」までご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ

株式会社サクセス 管理部

TEL:048-476-8881 (受付時間 9:00~17:30) MAIL: general@scces.co.jp

※土日祝、夏季・年末年始休業を除く。

Q11. オンラインセミナーの音声聞こえません。

Zoom接続後、音声が入るのはセミナー開始時刻です。それまでの間は、音声は聞こえません。Zoomに接続した際に、「オーディオのテスト」などで音声の確認を行ってください。

「オーディオのテスト」で音声聞こえない場合は、次の項目をお試しく下さい。

- ① 同時に立ち上げているアプリが干渉している場合もございますので、他のアプリを閉じてからご参加ください。
- ② 視聴デバイス(パソコンなど)の音量が小さくなっていないか、またはスピーカーがミュートになっていないかなどをご確認ください。
- ③ イヤホン、ヘッドホン、スピーカーなどが、視聴デバイスと接続・認識されているかご確認ください。
それでも聞こえない場合、視聴デバイスから接続を外し、もう一度接続をお試しく下さい。
- ④ 上記を試しても音声聞こえない場合、Zoom接続を一旦中止し、再度接続をお試しく下さい。

Q12. オンラインセミナーの音声聞こえるが、小さい。

「Q11. オンラインセミナーの音声聞こえません。」の項目①~④をお試しく下さい。

それでも解消されない場合、視聴デバイス(パソコンなど)の環境が原因の場合がございます。

その場合はお客さま側でスピーカーやイヤホンなどのご準備をお願いいたします。

Q13. オンラインセミナー中に質問はできますか？/セミナー終了後の動画配信はありますか？

開催するオンラインセミナーによって異なります。詳細は各セミナーのご案内にてご確認ください。